

## **Veilig boeken met kosteloze annuleringsverzekering**

Geldteruggarantie bij ziekte door COVID-19 of bij quarantaine

Wintervakantie in Vorarlberg is veilig. Dat is het doel van [Winterkodex Vorarlberg](#) met een groot aantal maatregelen voor een bijzondere winter. Om ervoor te zorgen dat alle gasten al bij het boeken de grootst mogelijke veiligheid genieten, wordt elke overnachting in Vorarlberg in het winterseizoen 2020/21 beschermd met een kosteloze annuleringsverzekering.

Als een gast of een gezinslid uit hetzelfde huishouden positief is getest op COVID-19, dan dekt de verzekering de annuleringskosten van de overnachtingen en de maaltijden in de accommodatie. Hetzelfde geldt als de overheid officieel een quarantaine oplegt. Gegarandeerd.

De kosteloze COVID-19-annuleringsverzekering is van toepassing op alle boekingen in accommodaties – ook als deze al zijn gedaan. Deze annuleringsverzekering biedt daarmee elke vakantiegast in Vorarlberg nog meer zekerheid. En nog meer vakantievoorpret.

## **FAQ**

### **Wat dekt de COVID-19-annuleringsverzekering?**

De verzekering biedt volledige compensatie bij annuleringen voor aanvang van de reis. De verzekering is van toepassing in het geval van ziekte door COVID-19 of een officieel opgelegde quarantaine bij de gasten of hun gezinsleden in hetzelfde huishouden. De enige vereiste is een annuleringsfactuur van de accommodatie, een positieve COVID-19-test of een quarantainebeschikking.

Vergoed worden de annuleringskosten van de accommodatie voor overnachtingen en maaltijden of voor het geboekte arrangement voor de periode 1-11-2020 t/m 31-5-2020. Per persoon wordt maximaal € 3000 gerestitueerd, dus bijvoorbeeld maximaal € 12.000 voor een gezin van vier personen.

### **Wat dekt de verzekering niet?**

In het geval van annuleringen als gevolg van een stijgend aantal COVID-19-infecties in Vorarlberg of een negatief reisadvies voor Vorarlberg en ziekte direct op de vakantiebestemming zijn de annuleringsvoorwaarden van de betreffende accommodatie van toepassing. Hetzelfde geldt als op de vakantiebestemming bijvoorbeeld een skigebied geheel of gedeeltelijk moet worden gesloten.

Als de accommodatie zelf wordt gesloten, wordt dit meestal beschouwd als een terugtrekking van het bedrijf uit de accommodatie-overeenkomst. Daarom worden er normaal gesproken geen annuleringskosten gemaakt. De COVID-19-annuleringsverzekering dekt dit geval niet.

### **Vanaf wanneer geldt de COVID-19-annuleringsverzekering?**

De verzekering geldt voor alle boekingen in toeristische accommodaties met een verblijf tussen 1-11-2020 en 31-5-2021. Wie dus al in de afgelopen weken en maanden een verblijf in Vorarlberg heeft geboekt, profiteert ook van de verzekering.

**Zijn echt alle gasten in Vorarlberg beschermd?**

Ja, en u hoeft niets te doen om gebruik te maken van de verzekering. Alle gasten van logiesbedrijven in Vorarlberg die lokale belasting betalen en boekingen hebben in het winterseizoen 2020/21 zijn automatisch beschermd. Dit omvat alle commerciële en particuliere aanbieders van logies, waaronder hotels, pensions, logementen, verhuur van privékamers, vakantie op de boerderij, campings, vakantieappartementen en -huizen.

**Ik heb al een andere annuleringsverzekering, bijvoorbeeld via mijn creditcard. Wat heb ik aan de COVID-19-annuleringsverzekering?**

Gebruikelijke annuleringsverzekeringen dekken pandemieën vaak niet of alleen onder voorbehoud. De annuleringsverzekering voor Vorarlberg garandeert daarentegen de restitutie van de kosten bij ziekte of quarantaine, onafhankelijk van het verloop van de pandemie. Uw bestaande annuleringsverzekering beschermt u tegen annuleringskosten bij overige ziektes en ongevallen.

**Wat moet ik doen als ik aanspraak wil maken op de COVID-19-annuleringsverzekering voor Vorarlberg?**

Stuur de annuleringsfactuur van uw accommodatie samen met het positieve COVID-19-testresultaat of de officiële quarantainebeschikking rechtstreeks aan [claims.at@allianz.com](mailto:claims.at@allianz.com)

Alle informatie in één oogopslag en meer FAQ's vindt u continu actueel op <https://winterkodex.vorarlberg.travel/corona-stornoversicherung>

Onze verzekeringspartner geeft u graag direct antwoord op al uw verdere vragen:

**Allianz Travel**

Hotline Allianz: +43 1 525 03-6851

E-mail Schade melden Allianz: [claims.at@allianz.com](mailto:claims.at@allianz.com)

Algemene vragen Allianz: [service.at@allianz.com](mailto:service.at@allianz.com)